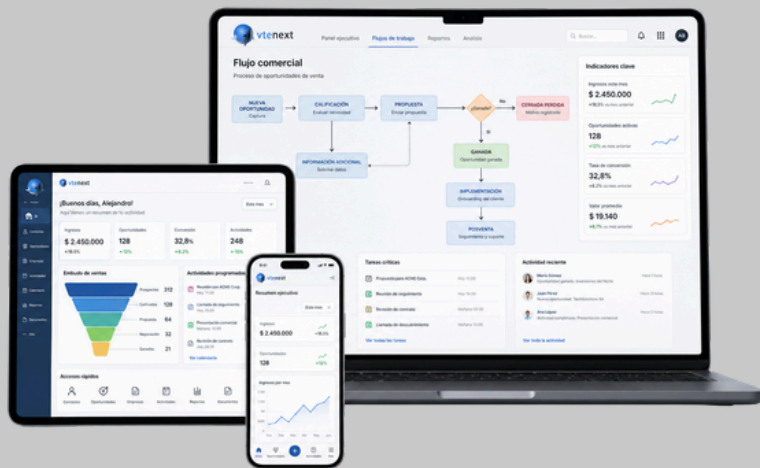


vtenext

CRM con un corazón BPM
e inteligencia que actúa



vtenext CRM



La plataforma que Optimiza,
Digitaliza y Evoluciona tu negocio

Tu operación sin límites

Imagina un sistema infinito que se adapta exactamente a como trabaja tu empresa — no al revés. Vtenext es eso: — **una plataforma que va más allá de CRM** — que centraliza todo lo que importa en un solo lugar, y que crece contigo sin topes ni restricciones.

Con su **motor BPM de procesos** integrado, tu equipo deja de perseguir información, de duplicar tareas y de improvisar. Cada proceso — desde la primera llamada con un prospecto hasta el servicio postventa — fluye de manera ordenada, automática y medible.

Vtenext-MCP, un paso al futuro

Vtenext incorpora **inteligencia artificial Agéntica de forma nativa**. Esto significa que tus procesos no solo se ejecutan solos — toman decisiones, coordinan acciones entre áreas y se adaptan en tiempo real. Lo que hoy diseñas como un flujo de trabajo transversal, mañana es un agente inteligente trabajando por ti.

Sin ataduras, sin sorpresas

Con capacidad de generar módulos para **cualquier necesidad empresarial y su integración nativa a la plataforma**, dejarás atrás esos sistemas satélite, hojas de cálculo y formatos impresos. Y al ser código abierto de soporte empresarial, Vtenext no te encierra en un modelo rígido. Puedes personalizar, extender e integrar con lo que ya usas, con la tranquilidad de **contar con Odin** respaldándote en cada paso.

Más de 30 años de experiencia acumulada, Más de 200 proyectos en México, Colombia y España, un solo objetivo: que tu empresa no solo se digitalice, sino **que ejecute diferente**.



Qué es MCP y por qué lo cambia todo

El Model Context Protocol (MCP) es un estándar abierto creado por Anthropic que define cómo los asistentes de inteligencia artificial interactúan con sistemas externos de manera estructurada, segura y completamente auditable. En lugar de que la IA ejecute acciones sin control, MCP establece una interfaz controlada: el agente envía solicitudes bien definidas, el sistema las valida, las ejecuta y devuelve resultados estructurados.

La diferencia es fundamental: no es darle a la IA acceso irrestricto a tu operación. Es darle una API controlada con permisos definidos, límites claros y registro en cada acción.

Las 3 capacidades de Vtenext 26

MCP Cliente desde BPMN

- Cualquier tarea dentro de un proceso BPMN en Vtenext podrá invocar herramientas externas vía protocolo MCP.
- Consultar un modelo de lenguaje como Claude, buscar información en Internet, conectarse a un ERP o ejecutar cualquier herramienta del ecosistema MCP
- Todo dentro del mismo flujo de proceso sin salir de vtenext
- La IA deja de ser un añadido lateral y se convierte en un paso nativo del proceso.

Tu proceso orquesta la IA

MCP Server propio

- Vtenext publicará su propio servidor MCP, convirtiéndose simultáneamente en cliente y servidor del protocolo.
- Cualquier agente externo: Claude, un asistente de WhatsApp o un aplicación empresarial propia, podrá conectarse a Vtenext y consumir sus datos y capacidades de forma controlada y auditable
- Vtenext deja de ser sólo el sistema que recibe instrucciones y se convierte en el núcleo inteligente que expone la operación controlada de la empresa al ecosistema de agentes



Agéntico nativo

- Vtenext 26 incluye un agente nativo que combina un modelo de lenguaje con herramientas MCP para ejecutar operaciones frecuentes sin necesidad de diseñar un flujo BPMN.
- El usuario escribe una instrucción en lenguaje natural y el agente actúa sobre el CRM directamente
- Elimina la barrera técnica de entrada, es la pieza más relevante para pymes de 25 a 200 usuarios
- No es necesario que el usuario entienda de flujos ni procesos para beneficiarse de la automatización inteligente

Inteligencia sin fricción técnica

Vtenext como herramienta universal

Beneficios comerciales concretos

<p>Procesos que actúan solos Un BPMN puede verificar, notificar, consultar y ejecutar sin intervención humana. Cero cuellos de botella por espera.</p>	<p>IA bajo control del negocio Los BPMN definen exactamente qué puede y qué no puede hacer cada agente. Sin decisiones fuera de contexto ni errores no controlados.</p>	<p>Sin código, sin fricción El agente nativo entiende lenguaje natural. Tus equipos operan con IA sin capacitación técnica previa.</p>
<p>Trazabilidad total Cada acción del agente queda registrada: quién la solicitó, qué se ejecutó, qué cambió. Clave para ISO 9001, OEA y cumplimiento regulatorio.</p>	<p>Neutralidad tecnológica MCP es estándar abierto. No estás atado a un solo proveedor de IA. Claude, GPT, Gemini o modelos locales funcionan igual.</p>	<p>Ecosistema sin límites Vtenext como servidor MCP puede ser consumido por cualquier app: WhatsApp, portales web, asistentes propios de la empresa.</p>

Orquestación Multi-Agente

La arquitectura MCP de Vtenext 26 permite diseñar agentes especializados por área de negocio, cada uno con conocimiento profundo de sus módulos, procesos y reglas. Un agente orquestador coordina a todos cuando una operación cruza departamentos.

<p>Agente Marketing Conoce campañas, leads, segmentación y webforms. Ejecuta acciones de captación y nutrición automáticamente.</p>	<p>Agente Comercial Gestiona pipeline, cotizaciones, oportunidades y cuentas. Cierra etapas y notifica sin intervención manual.</p>	<p>Agente Proyectos Administra tareas, recursos y avances. Crea expedientes automáticamente al convertirse una oportunidad en proyecto.</p>
<p>Agente Soporte Atiende tickets, gestiona SLAs y escala según reglas de negocio. Reduce el tiempo de respuesta al cliente.</p>	<p>Agente Compliance Verifica conformidad con ISO 9001, OEA, CONOCER. Genera evidencia documental automáticamente para auditorías.</p>	<p>Orquestador central Coordina a todos los agentes cuando una instrucción cruza áreas. Una sola acción detona la operación completa.</p>

Cómo se ve en la operación real

En una PyME de 80 empleados sin agentes MCP: cuando se cierra una oportunidad de venta, alguien actualiza el CRM manualmente, alguien más abre un proyecto en otra herramienta, alguien más notifica al cliente. Entre esas tres acciones hay retrasos, olvidos y errores frecuentes.

<p>Con agentes MCP en Vtenext, el escenario cambia por completo:</p> <p>El director comercial escribe: "Cierra la oportunidad con Grupo Alfa y arranca el proyecto"</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El agente orquestador descompone la instrucción y activa tres agentes especializados en paralelo. 2. El agente Comercial marca la oportunidad como ganada, genera la orden y actualiza el pipeline. 3. El agente Proyectos crea el expediente, asigna al equipo y establece el primer hito. 4. El agente Soporte genera el ticket de onboarding inicial con el SLA configurado. 5. Todo queda registrado, trazado y listo para auditoría — en segundos.

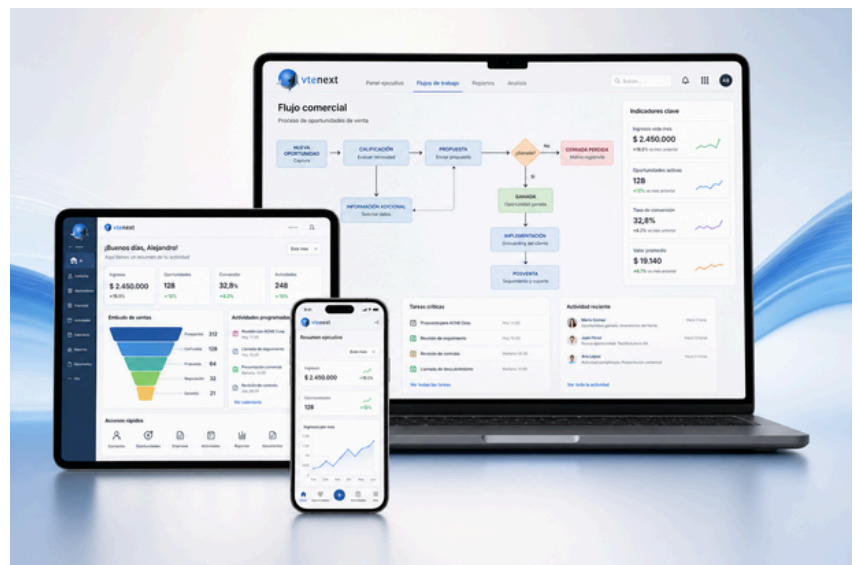
Procesos, el corazón de tu empresa

En la mayoría de las empresas, los procesos viven en la cabeza de las personas. Cuando alguien falta, se va o simplemente olvida — el proceso falla. Vtenext resuelve eso de raíz.

Con su motor BPM integrado, diseñas una vez cómo debe funcionar tu operación — y el sistema se encarga de que así suceda, siempre. Cada tarea llega a quien corresponde, en el momento correcto, con la información necesaria. Sin perseguir a nadie, sin depender de la memoria de alguien.

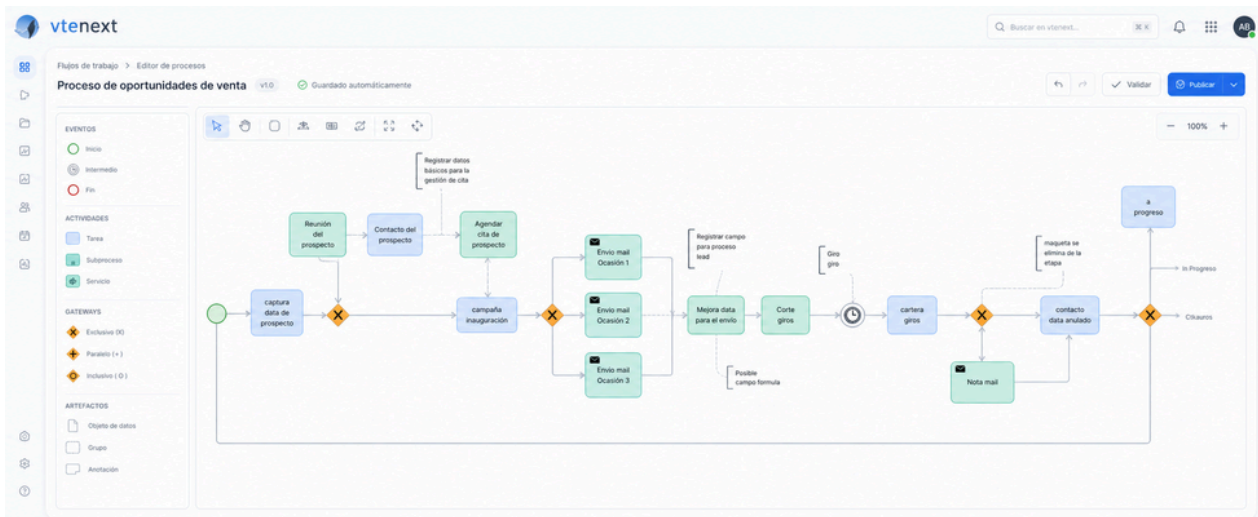
Lo que cambia en tu operación

- **Menos errores** humanos en la ejecución de procedimientos
- Procesos complejos que se ejecutan con la **misma consistencia**
- **Cuellos de botella visibles** antes de que se conviertan en problemas
- Nuevos colaboradores **productivos desde el primer día**
- Operación consistente y trazable, **lista para certificaciones** como OEA, ISO o CONOCER
- **Materialidad fiscal de origen:** Vtenext documenta cada operación comercial conforme sucede



El motor BPMN

Diseñar tu operación no requiere programar. Con el editor visual de Vtenext mapeas, pruebas y activas cualquier proceso en tres pasos — y el sistema se encarga del resto.



Marketing que sí llega

El problema no es tu producto — es que nadie contesta. El teléfono no suena, el WhatsApp se queda en visto, el correo genérico nadie lo lee. Y el vendedor sigue picando piedra.

Con Vibe Prospecting identificamos a la persona correcta, con su correo directo, su contexto real y sus dolores específicos. Mensajes personalizados por persona, función y momento. No spam — conversaciones que abren puertas.

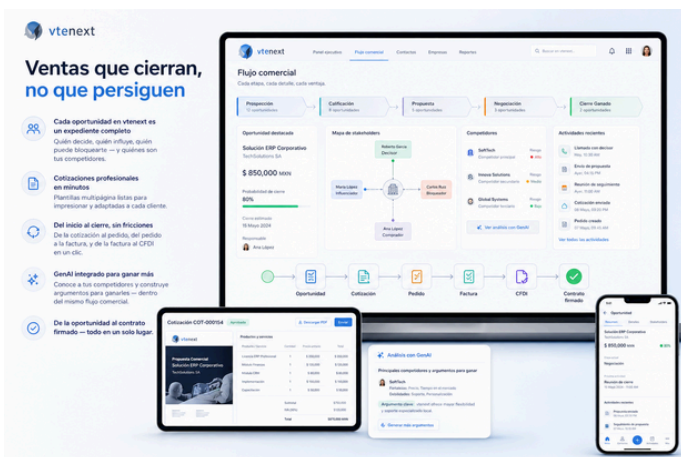
Y cuando la puerta se abre, vtenext toma el control. El lead entra al CRM y el proceso arranca solo. Pero además **sabes exactamente qué pasa del otro lado**: cuántas veces abrió tu correo, qué links visitó, cuándo fue la última vez. Cuando alguien abre tu mensaje 8 veces sin responder — no es indiferencia, **es interés que aún no se convierte**. Eso cambia completamente cuándo y cómo llama tu vendedor.



Del contacto correcto al cliente — con inteligencia, sin fricción.

Ventas que cierran, no que persiguen

Cada oportunidad en vtenext es un expediente completo: quién decide, quién influye, quién puede bloquearte — y quiénes son tus competidores. Con esa inteligencia, tu vendedor entra a cada conversación preparado, no improvisando.



Cuando llega el momento de proponer, vtenext genera cotizaciones profesionales y persuasivas en minutos — con plantillas multipágina listas para impresionar. Y el proceso no se detiene: de la cotización al pedido, del pedido a la factura, y de la factura al CFDI en un clic. Sin retrabajos, sin sistemas paralelos.

Con GenAI integrado, conoces a tus competidores y construyes argumentos para ganarles — dentro del mismo flujo comercial.

De la oportunidad al contrato firmado — todo en un solo lugar.

Una plataforma sin techo

La mayoría de los CRM gestionan clientes. Vtenext gestiona tu empresa completa.

Recursos humanos, proveedores y egresos, contratos, activos, proyectos, facturación — todo integrado de manera nativa en el mismo sistema, con el mismo dato, sin interfaces artificiales entre departamentos.

Tu equipo de ventas ve el historial completo del cliente. Tu equipo de proyectos ve qué se prometió y cuándo. Tu dirección ve todo en tiempo real. Sin exportar, sin cruzar hojas de cálculo, sin pedirle información a nadie.



Personalización e integración sin límites

Vtenext es código abierto empresarial — lo que significa que no hay techo en lo que puedes construir. ¿Necesitas un módulo específico para tu industria que no existe en el mercado? Se crea. ¿Tienes sistemas legados que no puedes abandonar? Se integran. ¿Tu operación requiere cumplir con estándares ISO, OEA o CONOCER? La plataforma se adapta, no tú.

Con capacidad de **generación de módulos infinita**, integración nativa con ERP, e-commerce, IoT y cualquier herramienta de tu ecosistema — y respaldado por el SDK de vtenext para desarrollo sin tocar el núcleo — cada implementación es única, cada solución es tuya.

Y cuando la tecnología evoluciona, vtenext evoluciona contigo. Las actualizaciones no rompen tus personalizaciones. Tu inversión está protegida.

No compras un software que te limita — construyes la plataforma que tu empresa necesita.

Odin, +30 años construyendo empresas que funcionan

No somos un proveedor de software. Somos el socio que acompaña a tu organización en cada etapa de la transformación — con método, profundidad técnica y compromiso con el resultado.

ODE — nuestra metodología: Optimiza las personas y procesos primero. Digitaliza con Vtenext y BPMN a la medida. Evoluciona con orquestación inteligente MCP. Tres fases replicables, predecibles y complementarias.

Lo que nos diferencia

- Listos para 2026. Ya tenemos Claude integrado con Vtenext funcionando. No empezamos desde cero cuando tú digas sí.
- **Certificaciones CONOCER** EC0301, EC0217, EC0249
- Formación y diagnóstico con respaldo formal STPS.
- **Profundidad técnica real** — BPMN, MCP, integraciones y extensiones sin depender del fabricante.
- **Socio de largo plazo** — crecemos con tu empresa y activamos nuevas capacidades cuando las necesitas.



¿Tu empresa está lista para operar diferente? Demo sin costo presencial o remota hola@odin.mx · odin.mx



Vtenext, el fabricante

Fundada en Milán, Italia. Más de 400 proyectos implementados globalmente en manufactura, servicios, retail y logística. **Código abierto empresarial** con más de 40,000 usuarios registrados y 3,000 clientes empresariales en todo el mundo. Certificada ISO 27001 e ISO 9001.

Reconocida por Gartner en 2022 como líder en cuatro categorías: Best BPM Software, Best CRM Software, Best Lead Management y Leader in Business Process Management.

La única plataforma CRM de código abierto con motor BPMN nativo, agentes IA y protocolo MCP cliente y servidor integrados en su arquitectura central.

Reconocimiento consistente por la industria

- SourceForge Top Performer Invierno 2026, Otoño 2025, Verano 2025
- Crozdesk Quality Choice & Trusted Vendor 2025
- SoftwareSuggest Market Leader 2025 y Highly Recommended 2024
- Open Source Excellence, SourceForge
- Users Love Us, comunidad global de usuarios

Motor BPMN Nativo (desde 2017): Reconocido como un hito clave en la reingeniería empresarial

vtenext ha enfocado su propuesta en ser una solución "Todo-en-Uno" que integra CRM, BPM (Business Process Management) y herramientas de IA.

Vtenext 26.04 + Odin — posicionamiento enterprise con MCP nativo 10 usuarios · versiones equivalentes con IA y automatización · primer año · USD · precios reales publicados 2026				
Concepto	Vtenext 26.04 Open source + Odin MX	HubSpot Sales Hub Enterprise	Salesforce Agentforce Enterprise	Microsoft Dynamics 365 Premium
CAPACIDADES INCLUIDAS — DIFERENCIADORES				
BPMN / automatización nativa	Completa e incluida	Workflows limitados	Add-on separado	Power Automate +\$
Agentes IA nativos	MCP nativo jun. 2026	Breeze AI parcial	Agentforce +\$125/usr	Copilot + Azure +\$
MCP Server / LLM configurable	Claude · ChatGPT · Gemma	No disponible	No estándar MCP	Solo ecosistema Azure
Código abierto / sin vendor lock	Si	No	No	No
Partner local certificado MX	Odin · 200+ impl.	Partners genéricos	Partners genéricos	Partners genéricos
LICENCIAMIENTO ANUAL — 10 USUARIOS				
Licencia base / usr / mes	\$125	\$150	\$175	\$135
Add-on IA equivalente	Incluido	+\$50-75/usr/mes	+\$125/usr/mes	+ créditos Azure
Subtotal licencias / año	\$15,000	\$18,000-\$27,000	\$36,000	\$16,200-\$19,800
IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA				
Implementación inicial	\$15,000-\$30,000	\$12,000-\$50,000	\$50,000-\$150,000	\$30,000-\$150,000
Onboarding obligatorio	Incluido en impl.	\$3,500 obligatorio	Variable	\$25,000-\$50,000
Migración de datos	\$6,000-\$12,000	\$3,000-\$15,000	\$5,000-\$60,000	\$10,000-\$50,000
Capacitación del equipo	\$10,000	\$5,000-\$20,000	\$5,000-\$50,000	\$15,000-\$50,000
SOPORTE Y MANTENIMIENTO AÑO 1				
Soporte técnico anual	\$8,000-\$16,000	\$5,000-\$15,000	\$10,000-\$45,000	\$10,000-\$30,000
Soporte premium adicional	Sin cargo extra	+20% (~\$3,600)	+25-30% (~\$9,000)	+15% (~\$2,430)
TCO estimado — año 1	\$54K-\$83K	\$47K-\$131K	\$115K-\$350K	\$84K-\$302K
Lo que obtienes por ese precio	BPMN + MCP + IA + open source + partner local	Sin BPMN nativo · Sin MCP · Onboarding obligatorio	IA a \$125 extra/usr · Sin MCP · Impl. mínima \$50K	IA vía Azure +\$ · Sin MCP libre · Ecosistema cerrado

Vtenext + Odin \$54K-\$83K La referencia El único con BPMN nativo + MCP Client + Server + LLM libre + open source + partner certificado México.	HubSpot Enterprise \$47K-\$131K Hasta 1.6x más caro Sin BPMN nativo. Sin MCP. Onboarding \$3,500 obligatorio. Precio escala con contactos.	Salesforce Agentforce \$115K-\$350K Hasta 4.2x más caro IA: \$125/usr/mes extra. Impl. mínima \$50K. Sin BPMN nativo. Sin MCP estándar.	Microsoft Dynamics 365 \$84K-\$302K Hasta 3.6x más caro Agentes requieren Azure adicional. Power Automate separado. Ecosistema 100% cerrado.
---	--	---	--

Fuentes 2026 — Licencias: Salesforce.com (\$175/usr Enterprise + \$125 Agentforce), HubSpot.com (\$150/usr Sales Enterprise), Microsoft.com (\$135/usr Dynamics 365 Premium). Vtenext: precio Odin \$125/usr/mes. Implementación: Cynoteck, Folio3, Cargas, Rand Group (2026). HubSpot onboarding obligatorio \$3,500 (fuente: HubSpot.com). Dynamics 365 Copilot requiere suscripción Azure adicional (fuente: Microsoft.com). TCO incluye licencias, implementación, migración, capacitación y soporte año 1. No incluye administrador interno ni personalizaciones complejas. Cifras en USD.

* imágenes de referencia, pueden no coincidir con la realidad

"Lo que Salesforce cobra como add-on de \$125 USD/usuario/mes, vtenext lo entrega como parte de su arquitectura central."