

La inteligencia empresarial ya no es una ventaja. Es el nuevo piso mínimo.



La inteligencia artificial generativa ha demostrado ser algo más que una moda. Se está convirtiendo en un estándar de la industria que tanto corporativos como PyMEs pueden — y deben — utilizar para mejorar la eficiencia y la efectividad de sus organizaciones.

Las organizaciones de hoy enfrentan presiones que no tienen precedente: ventas perdidas ante nuevos competidores enfocados en precio, canales comerciales con mayor fricción, costos operativos al alza, presiones fiscales crecientes, burocracia en sistemas de cumplimiento normativo y áreas que trabajan desconectadas entre sí — como si cada departamento fuera una empresa diferente.

El primer paso de esta evolución ya está ocurriendo: el uso de herramientas como Claude, ChatGPT, Gamma o Canva para hacer el trabajo del día a día de manera más productiva, eliminar tareas repetitivas y encontrar hallazgos valiosos en los datos. Esto es real y valioso — pero es solo el inicio.

¿Pero cómo llevar realmente la inteligencia artificial a un entorno empresarial que tenga impacto en la organización, que reduzca tiempos de proceso, que se conecte con otras tecnologías, que optimice el flujo de trabajo de forma permanente — y que se refleje en la rentabilidad, tanto en ingresos como en reducción de gastos?

En Odin tenemos una propuesta que va en tres sentidos. **Primero**, cambiar el modelo de implementación centrándonos en las personas: dándoles las herramientas, el conocimiento y el reconocimiento que merecen por su esfuerzo y su adopción. **Segundo**, mejorar los procesos para corregir sus fallas, eliminar tareas dobles, burocracia y errores estructurales. **Tercero**, digitalizar esos procesos para que sean orquestados por la tecnología — y entonces, automatizarlos.

A este modelo de implementación, desarrollado a lo largo de más de 30 años de experiencia real en empresas mexicanas, le hemos llamado ODE (Optimiza, Digitaliza, Evolucionar). Está perfectamente alineado con Vtenext: un **CRM de clase mundial con motor de procesos BPM**, agentes nativos y **servidor MCP** que permite conectar con cualquier LLM — Claude, ChatGPT o modelos de ejecución local como Gemma.

Vtenext no es solo un CRM. Es una **plataforma de desarrollo empresarial** que permite digitalizar y automatizar procesos de manufactura, recursos humanos, cumplimiento normativo y cualquier área que hoy opere en hojas de Excel, documentos de Word o formatos impresos — incorporándolos a los flujos operativos naturales de la organización.

Con gusto le hacemos una demostración sin costo, en sus oficinas o remota.

Estaremos encantados de responder cualquier duda o comentario al respecto.

Vtenext: el CRM que no tiene límite.

La mayoría de los CRM le piden que adapte su empresa al software. Vtenext hace lo contrario: se adapta a sus procesos, los orquesta y los conecta con cualquier tecnología de inteligencia que elija y con cualquier aplicación existente en la organización.

Plataforma de código abierto

Sin dependencias de fabricante.
Personalización sin límites en módulos, campos y flujos.

Motor BPMN nativo

Diseño y ejecute procesos BPMN transversales directamente en el sistema — sin herramientas externas.

MCP Client desde BPMN

Sus flujos de proceso pueden activar Claude, ChatGPT u otros agentes externos como parte del proceso.

Soporte comercial disponible

En Odin Consultores tenemos más de 10 años implementando, personalizando y dando soporte a Vtenext.

MCP Server nativo

Vtenext expone sus datos a cualquier agente externo. Claude o cualquier LLM puede operar sobre su CRM.

Agente genérico nativo

Operaciones comunes ejecutadas por un agente LLM + MCP sin necesidad de diseñar BPMN explícito.

Webforms universales

Captura de datos estructurada en todos los módulos, con detección automática de duplicados.

Plataforma infinita de desarrollo

Vtenext parte de un principio Low-Code que elimina dependencias de terceros, posibilitando a la organización a la creación de módulos, campos, vistas API's y flujos BPMN de manera prácticamente ilimitada



Vtenext vs. alternativas del mercado

Comparativo en la versión empresarial con capacidades de automatización e IA equivalentes. Precios publicados

Vtenext 26.04 + Odin — posicionamiento enterprise con MCP nativo 10 usuarios · versiones equivalentes con IA y automatización · primer año · USD · precios reales publicados 2026				
Concepto	Vtenext 26.04 Open source + Odin MX	HubSpot Sales Hub Enterprise	Salesforce Agentforce Enterprise	Microsoft Dynamics 365 Premium
CAPACIDADES INCLUIDAS — DIFERENCIADORES				
BPMN / automatización nativa	Completa e incluida	Workflows limitados	Add-on separado	Power Automate +\$
Agentes IA nativos	MCP nativo jun. 2026	Breeze AI parcial	Agentforce +\$125/usr	Copilot + Azure +\$
MCP Server / LLM configurable	Claude · ChatGPT · Gemma	No disponible	No estándar MCP	Solo ecosistema Azure
Código abierto / sin vendor lock	Sí	No	No	No
Partner local certificado MX	Odin - 200+ impl.	Partners genéricos	Partners genéricos	Partners genéricos
LICENCIAMIENTO ANUAL — 10 USUARIOS				
Licencia base / usr / mes	\$125	\$150	\$175	\$135
Add-on IA equivalente	Incluido	+\$50–75/usr/mes	+\$125/usr/mes	+ créditos Azure
Subtotal licencias / año	\$15,000	\$18,000–\$27,000	\$36,000	\$16,200–\$19,800
IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA				
Implementación inicial	\$15,000–\$30,000	\$12,000–\$50,000	\$50,000–\$150,000	\$30,000–\$150,000
Onboarding obligatorio	Incluido en impl.	\$3,500 obligatorio	Variable	\$25,000–\$50,000
Migración de datos	\$6,000–\$12,000	\$3,000–\$15,000	\$5,000–\$60,000	\$10,000–\$50,000
Capacitación del equipo	\$10,000	\$5,000–\$20,000	\$5,000–\$50,000	\$15,000–\$50,000
SOPORTE Y MANTENIMIENTO AÑO 1				
Soporte técnico anual	\$8,000–\$16,000	\$5,000–\$15,000	\$10,000–\$45,000	\$10,000–\$30,000
Soporte premium adicional	Sin cargo extra	+20% (~\$3,600)	+25–30% (~\$9,000)	+15% (~\$2,430)
TCO estimado — año 1	\$54K–\$83K	\$47K–\$131K	\$115K–\$350K	\$84K–\$302K
Lo que obtienes por ese precio	BPMN + MCP + IA + open source + partner local	Sin BPMN nativo · Sin MCP · Onboarding obligatorio	IA a \$125 extra/usr · Sin MCP · Impl. mínima \$50K	IA vía Azure +\$ · Sin MCP libre · Ecosistema cerrado

Vtenext + Odin \$54K–\$83K La referencia El único con BPMN nativo + MCP Client + Server + LLM libre + open source + partner certificado México.	HubSpot Enterprise \$47K–\$131K Hasta 1.6x más caro Sin BPMN nativo. Sin MCP. Onboarding \$3,500 obligatorio. Precio escala con contactos.	Salesforce Agentforce \$115K–\$350K Hasta 4.2x más caro IA: \$125/usr/mes extra. Impl. mínima \$50K. Sin BPMN nativo. Sin MCP estándar.	Microsoft Dynamics 365 \$84K–\$302K Hasta 3.6x más caro Agentes requieren Azure adicional. Power Automate separado. Ecosistema 100% cerrado.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuentes 2026 — Licencias: Salesforce.com (\$175/usr Enterprise + \$125 Agentforce), HubSpot.com (\$150/usr Sales Enterprise), Microsoft.com (\$135/usr Dynamics 365 Premium). Vtenext: precio Odin \$125/usr/mes. Implementación: Cynoteck, Folio3, Cargas, Rand Group (2026). HubSpot onboarding obligatorio \$3,500 (fuente: HubSpot.com). Dynamics 365 Copilot requiere suscripción Azure adicional (fuente: Microsoft.com). TCO incluye licencias, implementación, migración, capacitación y soporte año 1. No incluye administrador interno ni personalizaciones complejas. Cifras en USD.

Vtenext es la única plataforma código abierto con MCP Client + MCP Server nativo. Lo que Salesforce cobra como add-on de \$125 USD/usuario/mes, Vtenext lo entrega como parte de su arquitectura central.

ODE: empezamos por las personas. No por el software.

La razón por la que la mayoría de las implementaciones tecnológicas fracasan no es técnica. Es humana. Un sistema que nadie adopta no transforma nada.

01 OPTIMIZA

Personas y procesos primero

02 DIGITALIZA

Vtenext + BPMN a la medida

03 EVOLUCIONA

Orquestación inteligente con MCP

Por qué empezamos optimizando — no instalando

Antes de tocar un solo módulo de Vtenext, dedicamos tiempo a entender cómo opera realmente la empresa: no cómo debería operar, sino cómo opera hoy. Identificamos los cuellos de botella, las tareas duplicadas, los procesos que dependen de una sola persona y los puntos donde se pierde información.

Por qué empezamos por las personas — no por los procesos

Una organización cambia cuando las personas que la forman entienden por qué y sienten que el cambio les beneficia directamente. Por eso nuestra metodología incluye **formación certificada**, acompañamiento en la adopción y reconocimiento formal al esfuerzo del equipo mediante estándares CONOCER.

El resultado no es solo un sistema implementado — es un equipo que sabe operarlo, mantenerlo y evolucionarlo. La dependencia de consultoría externa se reduce con cada fase.

La arquitectura que lo hace posible

OPTIMIZA — Fase 1

Capacitación profunda, implementación de Vtenext desde una perspectiva centrada en el cliente carga de datos y operación regular

Entregable

Mapa de procesos documentado, Proyecto de implementación y uso de la aplicación.

DIGITALIZA — Fase 2

Modelado y optimización de flujos transversales BPMN, generación y actualización de registros, integraciones

Entregable

Sistema operativo con flujos automatizados, datos integrados y equipo capacitado para operar.

EVOLUCIONA — Fase 3

Con los procesos BPMN maduros y el equipo adoptado, activamos la capa de orquestación inteligente: MCP Client desde BPMN permite que sus flujos llamen a Claude u otros agentes para tomar decisiones, redactar, clasificar o ejecutar acciones en sistemas externos. MCP Server expone sus datos de Vtenext a cualquier herramienta de inteligencia que elija en el futuro.

Vtenext como sistema de cumplimiento vivo.

El cumplimiento normativo no debería vivir en carpetas y archivos dispersos. Cuando está integrado en los procesos operativos del negocio, deja de ser una carga y se convierte en una ventaja competitiva real.

Integración con CONOCER

El sistema CONOCER (Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales) define estándares de competencia que las empresas pueden usar para certificar, documentar y reconocer formalmente las capacidades de su equipo. Odin cuenta con las siguientes certificaciones:

EC0301 — Diseño de cursos con GenAI

Capacitación certificada para que los equipos de la empresa diseñen sus propios cursos potenciados con inteligencia artificial generativa.

EC0217 — Impartición de cursos

Competencia certificada en la facilitación de procesos de formación — tanto presencial como digital — dentro de la organización.

EC0249 — Consultoría organizacional

Diagnóstico certificado de necesidades de capacitación y análisis de brechas en la organización — el punto de entrada recomendado con Odin.

Integración con OEA / C-TPAT

El Operador Económico Autorizado (OEA) y el programa C-TPAT de EE.UU. requieren documentación continua de procesos, auditorías periódicas y evidencias trazables. Vtenext convierte estos requisitos en procesos BPMN vivos: cada actividad queda registrada, cada auditoría tiene su evidencia en el sistema y el cumplimiento se gestiona como parte del flujo operativo diario.

Características del módulo de cumplimiento en Vtenext:

- Flujos BPMN para cada requisito normativo — ISO 9001, OEA, C-TPAT
- Registro automático de evidencias por proceso y por responsable
- Alertas programadas para vencimientos, auditorías y revisiones periódicas
- Dashboards de cumplimiento para dirección y para auditores externos
- Conexión vía MCP con agentes que pueden redactar reportes, clasificar hallazgos y generar resúmenes ejecutivos

Formación certificada. Consultoría con profundidad.

Nuestros servicios están respaldados por estándares CONOCER — el sistema nacional de certificación de competencias que garantiza rigor, trazabilidad y reconocimiento formal ante la STPS.

Programa de capacitación

EC0301 CONOCER	Diseño instruccional con Inteligencia Artificial Generativa Nuestro programa EC0301-ODE forma a los equipos de la organización para diseñar sus propios cursos y materiales de capacitación utilizando Claude como orquestador. Los participantes producen artefactos certificables CONOCER y un corpus de conocimiento organizacional reutilizable como base de datos para agentes IA.
EC0217 CONOCER	Facilitación de procesos de aprendizaje Certificación en impartición de cursos para los facilitadores internos de la organización. Permite a las empresas generar sus propios instructores certificados, reduciendo la dependencia de formación externa y escalando la transferencia de conocimiento de forma autónoma.

Servicio de consultoría

EC0249 CONOCER	Diagnóstico de necesidades de capacitación y consultoría organizacional El punto de entrada más recomendado para organizaciones que quieren entender qué está pasando realmente en su operación. EC0249 es un diagnóstico profundo y certificado que identifica brechas de competencia, ineficiencias de proceso y oportunidades de mejora — con un entregable estructurado que sirve como hoja de ruta para la implementación ODE.
ODE Metodología	Consultoría de transformación digital con Vtenext Acompañamiento completo desde el diagnóstico hasta la operación autónoma: mapeo de procesos, implementación Vtenext, diseño BPMN, integración de agentes MCP y formación del equipo. Con más de 200 implementaciones en México, Odin es el Partner con mayor profundidad técnica y metodológica en Vtenext para el mercado latinoamericano.

30 años construyendo experiencia para empresas que funcionan.

No somos un proveedor de software. Somos el socio que acompaña a su organización en cada etapa de la transformación — con método, profundidad técnica y compromiso con el resultado.

30+ años de experiencia

Más de 200 implementaciones CRM en empresas mexicanas de múltiples sectores: Manufactura, Servicios, Consultoría, Comercial, Financieras, Constructoras, en organizaciones que van de los 25 a los 2500 colaboradores

Metodología ODE propia

Resultado de años de implementaciones reales — replicable y predecible.

Profundidad Vtenext

Dominio técnico en BPMN, MCP, integraciones y extensiones — sin depender del fabricante.

Certificaciones CONOCER

EC0301, EC0217, EC0249: formación y diagnóstico con respaldo formal STPS.

Listos para 2026

Ya integramos Claude con Vtenext. No empezamos desde cero cuando el cliente diga sí.

Socio de largo plazo

Crece con la empresa y activamos nuevas capacidades cuando las necesita.

¿Su empresa está lista para operar diferente?

Le ofrecemos una demostración de Vtenext sin costo — presencial o remota — y un diagnóstico inicial de su operación con el estándar EC0249.

hola@odin.mx · odin.mx · México · +30 años · 200+ implementaciones

